



*Enhancing VET for social impact: putting
social public procurement into practice*

T3.4 - Modulo 1: Introduzione agli appalti pubblici sociali e all'economia sociale



EUROPEAN CENTER
FOR SOCIAL FINANCE



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
UNIVERSITY OF WEST ATTICA



MALTA VOCATIONAL



CHAMBER OF COMMERCE
AND INDUSTRY VRATSA



TPCT
Consulting & Events



**Co-funded by
the European Union**

Deal4Good è finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelle dell'autore/degli autori e non riflettono necessariamente quelle dell'Unione Europea o dell'Agenzia europea dell'istruzione e della cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili per tali opinioni. Numero di progetto: 2024-1-DE02-KA220-VET-000244401

Introduzione

Il Modulo 1 si propone di costruire le conoscenze e la comprensione fondamentali dell'economia sociale e degli appalti pubblici sociali (SPP) come strumenti strategici per l'impatto sociale.

- Gli studenti svilupperanno la capacità di:
- Individuare le opportunità in cui gli acquisti possono generare valore sociale;
- Riconoscere gli obiettivi sociali rilevanti per i processi di approvvigionamento;
- Collegare gli appalti pubblici a valenza sociale alle priorità politiche (occupazione, inclusione, uguaglianza, sostenibilità);
- Analizzare semplici scenari di approvvigionamento da una prospettiva di valore sociale.

Gli studenti saranno

- essere aperti all'innovazione nell'azione pubblica;
- promuovere l'inclusione, l'equità e la responsabilità sociale;
- essere consapevoli delle implicazioni etiche e sociali delle decisioni economiche.

Valore sociale e azione pubblica

La spesa pubblica come motore del cambiamento

Le autorità pubbliche sono tra i principali attori economici in Europa. Ogni anno, spendono una quota significativa del PIL in beni, servizi e lavori, come ad esempio:

- Costruzioni e infrastrutture
- Servizi di pulizia e ristorazione
- Trasporti e mobilità
- Servizi sanitari, assistenziali e sociali
- Istruzione e formazione

Questa spesa ha
un forte impatto sulla società.

Tradizionalmente, gli appalti pubblici si concentravano principalmente sul prezzo e sull'efficienza. Sebbene l'efficienza economica rimanga importante, questo approccio spesso trascurava le più ampie ripercussioni sociali.

Oggi si riconosce sempre più che **il modo in cui vengono spesi i fondi pubblici è importante tanto quanto la quantità di denaro speso**. Le decisioni in materia di appalti pubblici influenzano le condizioni occupazionali, l'inclusione sociale, l'uguaglianza e lo sviluppo locale.

Che cos'è il valore sociale?

Il valore sociale si riferisce ai benefici positivi a livello sociale, economico e comunitario generati dalla spesa pubblica. Va oltre la semplice erogazione di un prodotto o servizio e considera l'impatto più ampio sulla società.

▫ Il valore sociale non è un beneficio “aggiuntivo”; è sempre più considerato un obiettivo fondamentale dell'azione pubblica.

Esempi di valore sociale includono:

- Creare posti di lavoro per i disoccupati di lunga durata.
- Offriamo corsi di formazione e apprendistati.
- Garantire salari equi e condizioni di lavoro dignitose
- Promuovere la parità di genere e la diversità
- Migliorare l'accessibilità per le persone con disabilità
- Rafforzare le comunità e le economie locali

Riflessione

1. Cosa significa per te il concetto di "valore sociale"?
2. Pensate a un esempio di spesa pubblica che potrebbe creare valore sociale.

L'economia sociale, parte 1



Che cos'è l'economia sociale?

L'economia sociale è quella parte dell'economia che **antepone le persone e gli obiettivi sociali al profitto**. Le organizzazioni dell'economia sociale svolgono attività commerciali, ma il loro obiettivo principale è quello di aiutare la società. Spesso lavorano in settori in cui le persone hanno bisogno di supporto, come ad esempio:

- Occupazione e formazione
- Servizi sociali e sanitari
- Preparazione
- protezione ambientale
- servizi alla comunità



Produttore: CE - DG EMPL
© Unione Europea, 2021



Co-funded by
the European Union

L'economia sociale, parte 2



Organizzazioni dell'economia sociale

Organizzazioni dell'economia sociale:

- Svolgere attività economiche
- Dare priorità agli obiettivi sociali o di interesse collettivo rispetto alla massimizzazione del profitto.
- Reinvestire la maggior parte o la totalità dei profitti per raggiungere obiettivi sociali.
- Sono governati in modo partecipativo o democratico

Le organizzazioni dell'economia sociale operano nei mercati, ma sono guidate da valori, non dal profitto degli azionisti.



Perché l'economia sociale è importante?

L'economia sociale svolge un ruolo cruciale in:

- Fornire servizi essenziali laddove i mercati o lo Stato da soli potrebbero fallire
- Integrare le persone svantaggiate nel mercato del lavoro
- Ridurre le disuguaglianze sociali
- Incoraggiare la partecipazione e la solidarietà dei cittadini
- Sostenere lo sviluppo sostenibile e locale

In molte regioni, le organizzazioni dell'economia sociale sono profondamente radicate nelle comunità e rispondono direttamente ai bisogni locali.



Principi dell'economia sociale

- **La priorità delle persone e dello scopo sociale**

L'attività economica è al servizio di obiettivi sociali, e non viceversa.

- **Governo democratico e partecipativo**

I membri, i lavoratori o gli utenti partecipano ai processi decisionali.

- **Distribuzione limitata degli utili**

Gli utili vengono principalmente reinvestiti per sostenere la missione, anziché essere distribuiti agli azionisti.

- **Solidarietà e inclusione**

Le organizzazioni dell'economia sociale promuovono attivamente l'uguaglianza, la diversità e l'inclusione.

- **Autonomia e indipendenza**

Sebbene possano ricevere finanziamenti pubblici, gli attori dell'economia sociale rimangono autonomi.

- **visione a lungo termine e sostenibile**

Concentratevi sull'impatto duraturo piuttosto che sul guadagno finanziario a breve termine.

Attori chiave dell'economia sociale

a) Cooperative

Di proprietà e controllato dai membri (lavoratori, utenti, cittadini).

Tra gli esempi si annoverano le cooperative di lavoratori, le cooperative di consumatori e le cooperative abitative.

b) Imprese sociali

Imprese con una chiara missione sociale o ambientale, che spesso impiegano persone che incontrano ostacoli nel mercato del lavoro.

Attori chiave dell'economia sociale

c) Associazioni e ONG

Organizzazioni senza scopo di lucro che forniscono servizi, attività di patrocinio o supporto alla comunità.

d) Fondamenti

Organizzazioni che utilizzano beni o capitali per sostenere cause sociali o fornire servizi.

e) Organizzazioni mutualistiche

Entità basate sull'adesione di membri che forniscono servizi assicurativi, sanitari o assistenziali fondati sul mutuo sostegno.



Cos'è il piano d'azione per l'economia sociale?



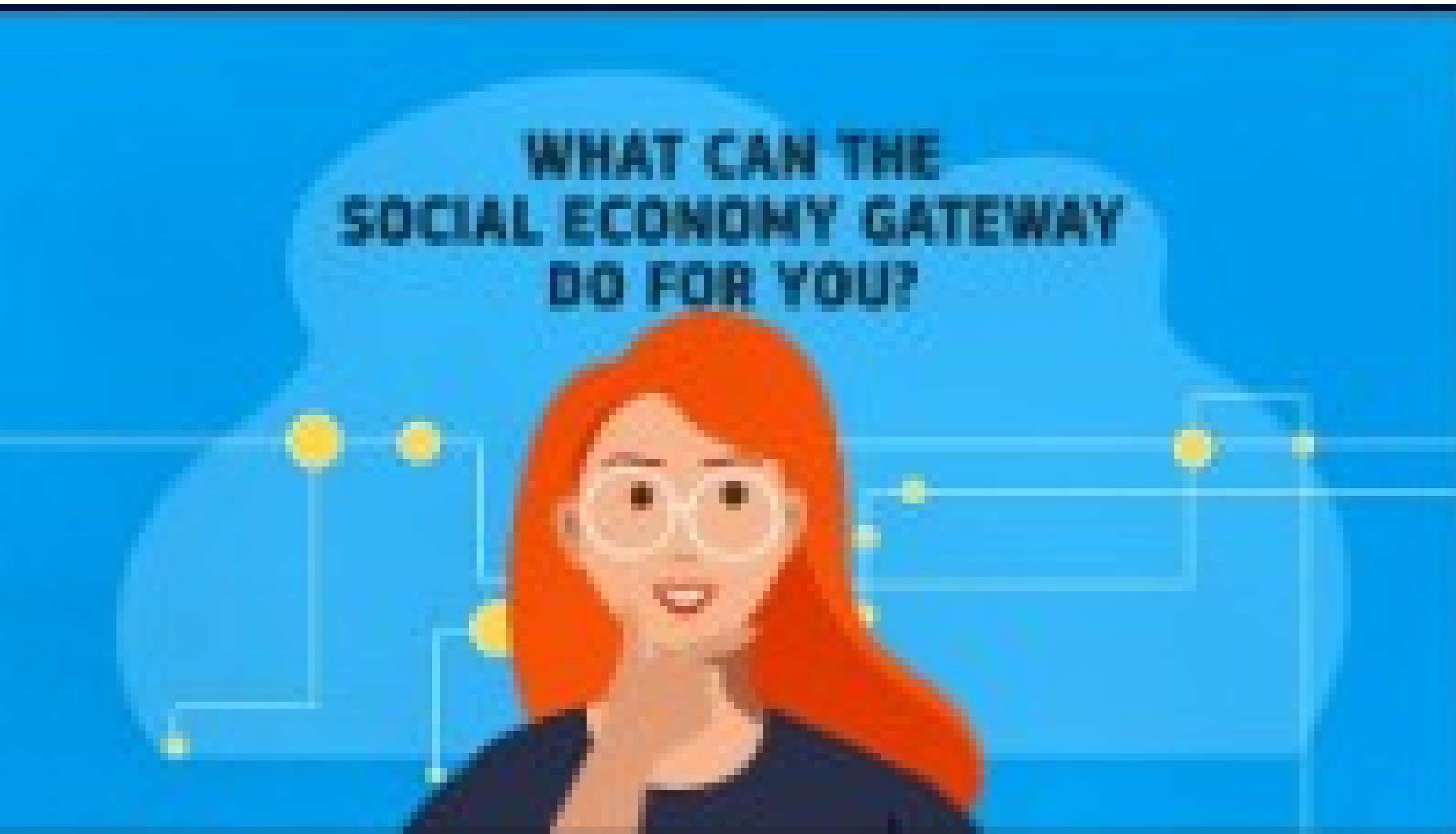
Produttore: CE - DG EMPL

© Unione Europea, 2021



Co-funded by
the European Union

Cosa può fare per te il Social Economy Gateway?



Produttore: CE - DG EMPL
© Unione Europea, 2021



Co-funded by
the European Union

Riflessione

**Sai se nella tua zona ci sono organizzazioni di economia sociale?
Se sì, allora pensate a quale problema sociale affrontano?**

Appalti pubblici a carattere sociale - Parte 1





Che cos'è l'appalto pubblico sociale?

Gli appalti pubblici sono il processo utilizzato dalle autorità pubbliche per acquistare beni, servizi o lavori.

L'appalto pubblico sociale (SPP) si riferisce all'integrazione di considerazioni sociali nei processi di appalto pubblico al fine di raggiungere obiettivi sociali oltre a quelli economici.

SPP riconosce gli appalti come uno strumento strategico di politica, non semplicemente come una funzione amministrativa.



SPP aiuta le autorità pubbliche a:

- **Sostenere mercati del lavoro inclusivi**
- **Promuovere un lavoro dignitoso e salari equi**
- **Incoraggiare l'innovazione sociale**
- **Rafforzare le organizzazioni dell'economia sociale**
- **Allineare gli appalti alle politiche sociali e di sostenibilità.**

**SPP promuove le autorità pubbliche contribuiscono
per una crescita inclusiva e sostenibile**



Il potere degli appalti pubblici socialmente responsabili



Produttore: CE - Agenzia
esecutiva per la
cooperazione economica e le
PMI © Unione europea, 2024



Co-funded by
the European Union

Appalti pubblici a carattere sociale - Parte 2



Elementi essenziali degli appalti pubblici socialmente responsabili: cosa devi sapere sugli appalti pubblici socialmente responsabili



Produttore: CE - Agenzia
esecutiva per la
cooperazione economica e le
PMI © Unione europea, 2025



Co-funded by
the European Union

Obiettivi sociali comuni nella SPP

- Impiego di persone disoccupate di lunga durata
- Inclusione delle persone con disabilità
- Occupazione giovanile e apprendistato
- Parità di genere ed equilibrio tra vita professionale e vita privata
- Retribuzione equa e condizioni di lavoro sicure
- Catene di approvvigionamento etiche
- Sviluppo della comunità

Appalti pubblici socialmente responsabili - a sostegno delle persone con disabilità



Produttore: CE - Crescita
UE © Unione Europea,
2020



Co-funded by
the European Union

Appalti pubblici socialmente responsabili: tutela dei diritti dei lavoratori.



Produttore: CE - Crescita
UE © Unione Europea,
2020



Co-funded by
the European Union

Appalti pubblici socialmente responsabili - a sostegno della parità di genere



Produttore: CE - Crescita
UE © Unione Europea,
2020



Co-funded by
the European Union

Integrare i criteri sociali in tutto il ciclo di approvvigionamento

- Valutazione dei bisogni e pianificazione

Individuare le sfide sociali che gli appalti potrebbero affrontare.

- Consultazione di mercato

Coinvolgere gli attori dell'economia sociale e le imprese inclusive.

- Specifiche di gara

Compresi i requisiti di accessibilità, inclusione o prestazione sociale.

Integrare i criteri sociali in tutto il ciclo di approvvigionamento

- criteri di assegnazione**

Dare valore all'impatto sociale, alla qualità del lavoro o agli impegni formativi.

- Clausole di esecuzione del contratto**

Monitoraggio dei risultati in termini di occupazione, inclusione e impatto sociale durante la fase di attuazione.

Riflessione

Pensa a un vantaggio degli appalti pubblici sociali per:

- **Autorità pubbliche**
- **Cittadini**
- **Organizzazioni dell'economia sociale**

Vantaggi di SPP per le diverse parti interessate

Autorità pubbliche: maggiore coerenza delle politiche, risultati sociali più solidi, maggiore fiducia da parte del pubblico.

Cittadini: Servizi migliorati, inclusione sociale, creazione di posti di lavoro a livello locale.

Organizzazioni dell'economia sociale: migliore accesso ai mercati, sostenibilità finanziaria, ampliamento dell'impatto.

Collegamento tra economia sociale e appalti pubblici

Perché l'economia sociale e la politica economica e sociale sono strettamente collegate?

Le organizzazioni dell'economia sociale sono partner naturali per gli appalti pubblici sociali perché:

- **Avere una forte missione sociale**
- **Spesso impiegano persone vulnerabili o appartenenti a gruppi svantaggiati**
- **Offrire servizi radicati nelle comunità locali, concentrandosi sull'impatto a lungo termine.**
- **Reinvestire i profitti nelle comunità per generare un impatto sociale.**

In che modo gli appalti pubblici possono sostenere l'economia sociale?

- **Riservare contratti a imprese sociali o laboratori protetti**
- **Suddivisione dei contratti in lotti più piccoli per consentire la partecipazione**
- **Utilizzo di criteri di premiazione qualitativi e sociali**
- **Riconoscere l'impatto sociale e il valore aggiunto**

Creare un circolo virtuoso

Gli appalti pubblici a carattere sociale possono:

- **Rafforzare gli attori dell'economia sociale**
- **Creare posti di lavoro di qualità e promuovere l'inclusione.**
- **Rafforzare economie locali sostenibili e inclusive**

Questo crea un circolo virtuoso in cui il denaro pubblico genera valore sociale a lungo termine.

Individuare opportunità per gli appalti pubblici a valenza sociale

Dove si può aggiungere valore sociale?

Il valore sociale può essere aggiunto in diverse fasi del processo di approvvigionamento:

- Pianificazione: definire i bisogni sociali
- Progettazione della gara d'appalto: inclusi i criteri sociali
- Premio: valorizzazione dell'impatto sociale
- Gestione dei contratti: monitoraggio dei risultati sociali

Buone prassi per gli appalti pubblici a carattere sociale

1. Integrazione delle clausole sociali nei lavori pubblici

Organizzazione: Regione Vallonia | Paese: Belgio | Tipologia: Ente pubblico

In Vallonia, le clausole sociali sono state pienamente istituzionalizzate negli appalti per le opere pubbliche, diventando obbligatorie a livello regionale e condizione per l'erogazione di sovvenzioni agli enti locali.

Gli appaltatori devono offrire opportunità di formazione o di impiego ai gruppi vulnerabili, direttamente o tramite imprese sociali.

1. Integrazione delle clausole sociali nei lavori pubblici

Impatto/Risultati

- 442 contratti (400 milioni di euro) includevano clausole sociali
- Sono stati creati 410 posti di formazione.
- 3,5 milioni di euro di ricavi generati per le imprese sociali

Apprendimento chiave

Un forte impegno politico, unito a mandati legali e a strutture di supporto dedicate (facilitatori delle clausole sociali), può integrare con successo il valore sociale negli appalti pubblici tradizionali su larga scala.

2. Approvvigionamento etico con supervisione della catena di fornitura globale

Organizzazione: Città di Oslo | Paese: Norvegia | Tipologia: Ente pubblico

Oslo integra rigorosi requisiti in materia di diritti dei lavoratori, commercio equo e solidale e tracciabilità negli appalti per le catene di approvvigionamento globali ad alto rischio, in particolare nel settore alimentare e delle bevande, avvalendosi di audit e della collaborazione con Ethical Trade Norway.

2. Approvvigionamento etico con supervisione della catena di fornitura globale

Impatto/Risultati

- In quattro mesi, la quota di banane provenienti dal commercio equo e solidale è aumentata dal 3% al 50%.
- Il caffè del commercio equo e solidale è aumentato dal 9% al 13%.
- Maggiore trasparenza e conformità dei fornitori

Apprendimento chiave

Le città possono esercitare una reale influenza sulle catene di approvvigionamento globali quando i requisiti etici sono obbligatori, monitorati e allineati ai quadri normativi internazionali in materia di diritti umani.

3. Occupazione inclusiva attraverso la circolarità delle tecnologie informatiche

Organizzazione: AfB gGmbH | Paese: Germania | Tipologia: Impresa sociale

AfB ricondiziona e rivende apparecchiature informatiche provenienti da istituzioni pubbliche e private, impiegando una forza lavoro in cui quasi la metà è composta da persone con disabilità, combinando i principi dell'economia circolare con l'occupazione inclusiva.

3. Occupazione inclusiva attraverso la circolarità delle tecnologie informatiche

Impatto/Risultati

- Oltre 600.000 dispositivi IT ricondizionati ogni anno
- Circa il 45% della forza lavoro è composta da persone con disabilità.
- Presente in 4 paesi europei con sostenibilità finanziaria

Apprendimento chiave

Gli appalti possono promuovere simultaneamente gli obiettivi dell'economia circolare e mercati del lavoro inclusivi quando le imprese sociali vengono riconosciute come fornitori di servizi strategici.

4. Ampliare la partecipazione delle imprese sociali attraverso i lotti riservati

Organizzazione: EOPYY (Autorità nazionale per gli appalti sanitari) | **Paese:** Grecia | **Tipologia:** Ente pubblico

EOPYY ha suddiviso un importante contratto nazionale per i servizi di pulizia in lotti regionali riservati alle imprese sociali di inserimento lavorativo (WISE), consentendo loro di competere in base alla capacità.

4. Ampliare la partecipazione delle imprese sociali attraverso i lotti riservati

Impatto/Risultati

- 7 lotti su 8 assegnati a imprese sociali
- Rafforzamento della cooperazione regionale tra le WISE
- Miglioramento degli standard qualitativi e della capacità organizzativa.

Apprendimento chiave

Una progettazione intelligente delle gare d'appalto (assegnazione di lotti + contratti riservati) può favorire la partecipazione delle imprese sociali anche in appalti su larga scala e sensibili ai costi.

5. Trasformare i rifiuti in valore sociale

Organizzazione: Aceite Solidario | Paese: Spagna | Tipologia: Impresa sociale

Aceite Solidario raccoglie l'olio da cucina usato da istituzioni e aziende, reinvestendo il ricavato in imprese sociali che impiegano persone con disabilità e persone a rischio di esclusione.

5. Trasformare i rifiuti in valore sociale

Impatto/Risultati

- Riduzione dell'inquinamento ambientale derivante dallo smaltimento improprio del petrolio.
- Un flusso di finanziamenti stabile per iniziative di inclusione lavorativa.
- Solide collaborazioni con istituzioni pubbliche e università.

Apprendimento chiave

Le iniziative di economia circolare possono diventare potenti strumenti di inclusione sociale quando gli acquisti, gli obiettivi ambientali e il reinvestimento sociale sono strategicamente allineati.

È ora del quiz!

È ora del quiz...



FINE DEL MODULO 1

Congratulazioni!
Hai completato il Modulo 1 "Introduzione agli appalti pubblici sociali e all'economia sociale".



**Co-funded by
the European Union**



EUROPEAN CENTER
FOR SOCIAL FINANCE



EXEOLAB
CREATING SYNERGIES



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
UNIVERSITY OF WEST ATTICA



MALTA VOCATIONAL®



**Institutul
Bucovina**



CHAMBER OF COMMERCE
AND INDUSTRY VRATSA



TPCT
Consulting & Events